



# SOUND EVEREST

WINTERFESTIVAL

LAST  
INFO

27. – 29.03.2020

HAUSER KAIBLING

**BALD GEHT'S LOS!** Und damit von HAUS aus dann auch alles passt, haben wir die wichtigsten Last Infos noch einmal kurz und knackig für dich zusammengefasst. Vom Check-In Ablauf über essentielle Kontaktadressen bis hin zu den Regeln des Hauses. Wer aufmerksam liest ist klar im Vorteil. Wir sind schon ganz heiß auf dich und diese Reis' – bis bald in HAUS!

## CHECK-IN PACKAGE BUCHER

Unser Check-In Team erwartet dich bei der Talstation Hauser Kaibling.  
(Adresse: Erzherzog-Johann-Straße 180, 8967 Haus).

Der SOUND EVEREST CHECK-IN ist am 27. März 2020 von **08:00 – 17:00 Uhr** geöffnet.

Falls du später als 17:00 Uhr anreisen solltest, bitten wir dich, deine geplante Ankunftszeit unserer Crew unter der Eventhotline +43(0)664 120 0001, **VOR 17:00 Uhr bekanntzugeben.**

**WICHTIG:** Das Beziehen deines Zimmers/Appartements ist ab **14:00 und bis spätestens 20:00 Uhr** möglich.

### ABLAUF CHECK-IN:

Nur der Gruppenverantwortliche meldet sich und seine Reisebegleiter beim Check-In an, legt einen **Lichtbildausweis** von sich selbst und den Mitreisenden, die **Anzahlungsrechnung** und die **Restzahlungsrechnung** (wurde per E-Mail zugesendet bzw. steht im MYSPLASH-Bereich nach getätigter Restzahlung zum Download zur Verfügung) vor und erhält ein Kuvert mit den Unterlagen für alle Teilnehmer.

### IM KUVERT SIND FOLGENDE DINGE ENTHALTEN:

- Hotelvoucher (inkl. Unterkunftsname und Adresse mit Lageplan)
- 2-Tages-Skipass (Samstag und Sonntag) oder auf Wunsch auch Fr & Sa – bitte vor Ort beim Check-In bekannt geben) bzw. 2x Berg- und Talfahrt (bei Buchung des SKI-FREE Package)
- SOUND EVEREST Festivalband
- Fahrplan Shuttlebus

## BERG- UND TALFAHRTEN

Die Berg- und Talfahrten sind nur bei der Hauser Kaibling 8er-Gondelbahn und Quattralpina gültig. Es erfolgt keine Beförderung von alkoholisierten Personen mit der Sesselbahn Quattralpina.

## VERLUST/BESCHÄDIGUNG FESTIVALBAND

Sollte dein Festivalband kaputt gehen oder solltest du dieses verlieren, bitten wir dich, Kontakt mit unserer Crew unter der Nummer +43(0)664 120 0001 aufzunehmen. Du bekommst nur durch Vorlage deiner SOUND EVEREST Restzahlungsrechnung, eines Lichtbildausweises und gegen Ein-tausch des kaputten Bandes ein kostenloses neues ausgehändigt. Bei Verlust des Festivalbands wird ein Betrag in Höhe von € 29,- an Ort und Stelle für ein neues Band eingehoben.

# HAUSORDNUNG

**Ordnung muss einfach sein.** Wir weisen dich darauf hin, dass die Hausordnung der jeweiligen Unterkünfte zu beachten und zu befolgen ist. Bei Zuwiderhandlung dieser werden entstehende Schäden, Folgen, etc. direkt mit dem/der UnterkunftsbesitzerIn abgewickelt.

Das Stören anderer Gäste ist strengstens untersagt. Allfällige Musikdarbietungen dürfen keine unzumutbare Lärmbelästigung der Nachbarschaft – insbesondere zwischen 0:00 und 7:00 Uhr – mit sich bringen.

Als Reiseveranstalter behalten wir uns das Recht vor, Personen bei grobem Fehlverhalten oder falls diese den Anweisungen unserer Mitarbeiter nicht Folge leisten, von der Veranstaltung auszuschließen und der SOUND EVEREST Anlage zu verweisen.

**Mitteilung von Mängeln:** Gemäß § 31e KSchG bist du verpflichtet, etwaige vor Ort auftretende Mängel unverzüglich der Urlaubsbetreuung (Tel: +43(0)664 120 0001) mitzuteilen. Aufgrund gesetzlicher Vorschriften sind wir verpflichtet dich darauf hinzuweisen, dass deine Gewährleistungsansprüche nicht berührt, wenn du eine solche Mängelrüge unterlässt. Eine Unterlassung kann dir jedoch als Mitverschulden bei der Bemessung von Schadenersatzansprüchen angerechnet werden.

## CHECK-OUT

Alle Zimmer müssen am 29. März 2020 bis spätestens 11:00 Uhr geräumt sein.

Des Weiteren müssen alle Schlüssel rechtzeitig an der jeweiligen Hotelrezeption abgegeben werden.

**Ist was kaputt?** Es kann schon mal passieren, dass etwas kaputt geht. Bitte beachte aber, dass sämtliche Schäden, die du während der Veranstaltung (im Hotel, Ort, Veranstaltungsgelände, Stuttlebus usw.) verursachst, auch von dir bezahlt werden müssen!

### **Alles noch im ganzen Stück - die Kautions gibts zurück!**

Um Schäden während SOUND EVEREST vorzubeugen, wurde bei Buchungsabschluss eine Kautions in der Höhe von € 20,- pro Person eingehoben. Um diese wieder zu erhalten kann der/die jeweilige Gruppenverantwortliche/r ab Dienstag, 31.03.2020, zwei Wochen lang seinen/ihren IBAN- und BIC-Code im persönlichen MySplash-Bereich (<https://www.soundeverest.at/mysplash/>) angeben. Die Auszahlung der Kautions startet ca. 4 Wochen nach dem Eventende.

## FRAGEN

Bei weiteren Fragen im Vorfeld können wir dir per Telefon (+43 (0)1 504 68 68 60), per E-Mail ([buchung@splashline.at](mailto:buchung@splashline.at)) oder auf unserer Facebook Page weiterhelfen.

## EVENTHOTLINE

Sollte irgendetwas nicht nach Plan laufen oder du sonstige Infos benötigen, sind wir während des Events (27.-29.03.2020) von 08:00 bis 23:00 Uhr unter folgender Nummer für dich erreichbar:

**+43(0)664 120 0001.**