



**SOUND
EVEREST**
WINTERFESTIVALREISE
29.-31.03.2019

**LAST
INFO**

Die letzten und wichtigsten Infos zum Event findest du in diesem Sheet – bitte lies diese sorgfältig durch, damit du mit den Abläufen vertraut wirst und auch immer rechtzeitig vor Ort bist, wenn die Post abgeht!

CHECK-IN

Der SOUND EVEREST CHECK-IN für alle Package Bucher ist am 29. März 2019 von 08:30 – 17:00 Uhr geöffnet.

AKKREDITIERUNG für Tagestickets ist am 29. und 30. März 2019 von 08:30 – 17:00 Uhr mit einem gültigen Lichtbildausweis möglich.

Unser Check-In/Akkreditierungsteam erwartet dich bei der Talstation Hauser Kaibling. (Adresse: Erzherzog-Johann-Straße 180, 8967 Haus).

WICHTIG: Das Beziehen deines Zimmers/Appartements ist ab **14:00** und bis **spätestens 20:00 Uhr** möglich.

Falls du später als 17:00 Uhr anreisen solltest, bitten wir dich, deine geplante Ankunftszeit unserer Crew unter der Eventhotline +43(0)664 120 0001, **VOR 17:00 Uhr bekanntzugeben.**

ABLAUF CHECK-IN:

Nur der Gruppenverantwortliche meldet sich und seine Reisebegleiter beim Check-In an, legt einen **Lichtbildausweis** von sich selbst und den Mitreisenden, die **Anzahlungsrechnung** und die **Restzahlungsrechnung** (wurde per E-Mail zugesendet bzw. steht im MYSPLASH-Bereich zum Download zur Verfügung) vor und erhält ein Kuvert mit den Unterlagen für alle Teilnehmer.

IM KUVERT SIND FOLGENDE DINGE ENTHALTEN:

- Hotelvoucher mit Lageplan – Ausgabe des Namens und Adresse deiner Unterkunft
- 2-Tages-Skipass (Freitag und Samstag) bzw. 2x Berg- und Talfahrt (bei Buchung des Downgrades)
- SOUND EVEREST Festivalband
- VIP Bänder (falls VIP Upgrades gebucht wurden)
- Fahrplan Shuttlebus
- Cashless Card

SKI-FREE PACKAGE

Die Berg- und Talfahrten sind nur bei der Hauser Kaibling 8er-Gondelbahn und Quattralpina gültig. Es erfolgt keine Beförderung von alkoholisierten Personen mit der Sesselbahn Quattralpina.

CASHLESS

Einfach feiern. Einfach bezahlen.

Cashless ist ein bargeldloses Zahlungssystem für Events, das die Abwicklung des Bezahlvorganges schneller und einfacher für Gäste und Veranstalter macht. Ihr könnt euch vorab an der „Wechselstube“ einen beliebigen Geldbetrag auf eine RFID-Karte laden. Diese hat Scheckkartenformat, und ist somit einfach mitzutragen.

Alle weiteren Infos über das Cashless System findet ihr unter: www.soundeverest.at/cashless

VERLUST/BESCHÄDIGUNG FESTIVALBAND

Sollte dein Festivalband kaputt gehen oder solltest du dein Festivalband verlieren, bitten wir dich, Kontakt mit unserer Crew unter der Nummer +43(0)664 120 0001 aufzunehmen. Du bekommst nur durch Vorweisen deiner SOUND EVEREST Restzahlungsrechnung, eines Lichtbildausweises und gegen Eintausch des kaputten Bandes ein kostenloses Neues ausgehändigt. Bei Verlust des Festivalbandes wird ein Betrag in Höhe von € 29,- bzw. € 120,- (VIP Upgrade) an Ort und Stelle für ein neues Band eingehoben.

HAUSORDNUNG

Wir weisen euch darauf hin, dass die Hausordnung der jeweiligen Unterkünfte zu beachten und zu befolgen ist. Bei Zuwiderhandlung dieser werden entstandene Schäden, Folgen, etc. direkt mit dem/der UnterkunftsbesitzerIn abgewickelt.

Mitteilung von Mängeln: Gemäß § 31e KSchG seid ihr verpflichtet, etwaige vor Ort auftretende Mängel unverzüglich der Urlaubsbetreuung (Tel: +43(0)664 120 0001) mitzuteilen. Aufgrund gesetzlicher Verpflichtungen sind wir verpflichtet euch darauf hinzuweisen, dass es eure Gewährleistungsansprüche nicht berührt, wenn ihr eine solche Mängelrüge unterlässt. Eine Unterlassung kann euch jedoch als Mitverschulden bei der Bemessung von Schadenersatzansprüchen angerechnet werden.

CHECK-OUT

Alle Zimmer müssen am 31. März 2019 bis spätestens 12:00 Uhr geräumt sein. Des Weiteren müssen alle Schlüssel rechtzeitig an der jeweiligen Hotelrezeption abgegeben werden.

ACHTUNG: Sämtliche Schäden, die du während der Veranstaltung (im Hotel, Ort, Veranstaltungsgelände, Bus/Shuttle, usw.) verursachst, müssen auch von dir bezahlt werden!

Um Schäden während SOUND EVEREST vorzubeugen, wurde bei Buchungsabschluss eine Kautionshöhe in der Höhe von € 20,- pro Person eingehoben. Um diese wieder zu erhalten kann der/die jeweilige Gruppenverantwortliche/r ab Dienstag, 02.04.2019, zwei Wochen lang seinen/ihren IBAN- und BIC-Code im persönlichen MySplash-Bereich (<https://www.soundeverest.at/mysplash/>) angeben. Die Auszahlung der Kautionen startet ca. 4 Wochen nach dem Eventende.

FRAGEN

Bei weiteren Fragen im Vorfeld können wir dir per Telefon (+43 (0)1 504 68 68 60), per E-Mail (buchung@soundeverest.at) oder auf unserer Facebook Page weiterhelfen. Für Infos vor Ort (zB. Programm, Orientierung) steht dir die SOUND EVEREST Crew zur Verfügung.

EVENTHOTLINE

Sollte irgendetwas nicht nach Plan laufen oder du sonstige Infos benötigen, sind wir während des Events von 08:30 bis 23:00 Uhr unter folgender Nummer für dich erreichbar:

+43(0)664 120 0001.